



Behandelovereenkomst en privacyverklaring van Shiatsu studio 1013

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in dit dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming heb, opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bvb. uw huisarts.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- 1/ Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- 2/ Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Daarnaast heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen evt. ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uiteraard alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn evt. afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan onderstaande gegevens.

Deze gegevens worden door de zorgverzekeraar gevraagd, zodat u deze nota bij uw zorgverzekeraar kunt declareren.

- 1/ Uw naam, adres en woonplaats.
- 2/ Uw geboortedatum.
- 3/ De datum van de behandeling.
- 4/ Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bvb. 'Shiatsu behandeling'
- 5/ De kosten van het consult.
- 6/ Verzekerde nummer / naam zorgverzekeraar

Klachten

Voor klachten over de behandeling wordt cliënt verzocht deze eerst met mij (de behandelaar) te bespreken. Komen we er samen niet uit, kan cliënt zich wenden tot het secretariaat van Shiatsu Vereniging Nederland. De cliënt heeft vervolgens de keuze of hij/zij de klacht binnen de SVN wil bespreken met een vertrouwenspersoon, of zich wil wenden tot een klachtenfunctionaris van de SCAG, een landelijke geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg. Indien een klacht niet naar wens kan worden afgehandeld, zal de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de SCAG (www.scag.nl). Voor het tuchtrecht kan cliënt zich wenden tot de Stichting RBCZ, Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg.

S.W. Bosch

Blokmakersstraat 23
1013DG Amsterdam
studio1013.shiatsu@gmail.com

www.shiatsustudio1013.nl

KvK nr. 34336340

BTW nr. NL 001514814B97

SVN nr. 2018041

Registertherapeut RBCZ nr. 509330R

Geschilleninstantie SCAG nr. 17989

